

Une équipe à votre service, vos contacts dédiés

WICONA®

By **Hydro**

Direction stratégique et commerciale : **Alexandre Bistes** - Tél. 06 34 50 28 88

Direction commerciale des ventes : **Vincent Bes** - Tél. 06 21 45 82 10

Ingénierie Commerciale

Directeur des Ventes Ouest

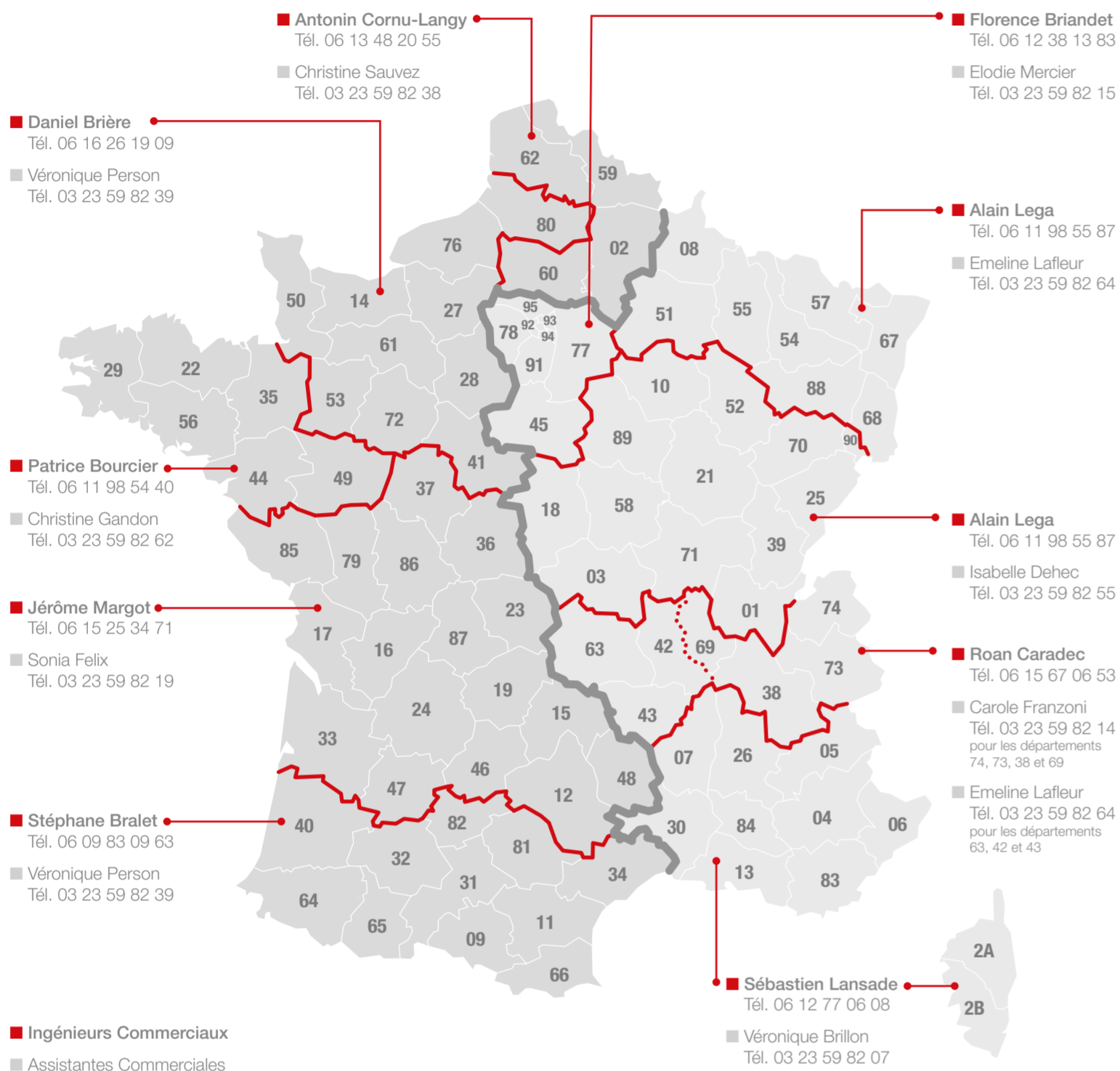
Vincent Bes
Tél. 06 21 45 82 10

Directeur des Ventes Est

Pascal Forest
Tél. 06 12 38 13 76

Responsable Performance Opérationnelle Ventes et Relation Clients

Rachel Carrara
Tél. 03 23 59 82 10 / 06 26 20 41 04



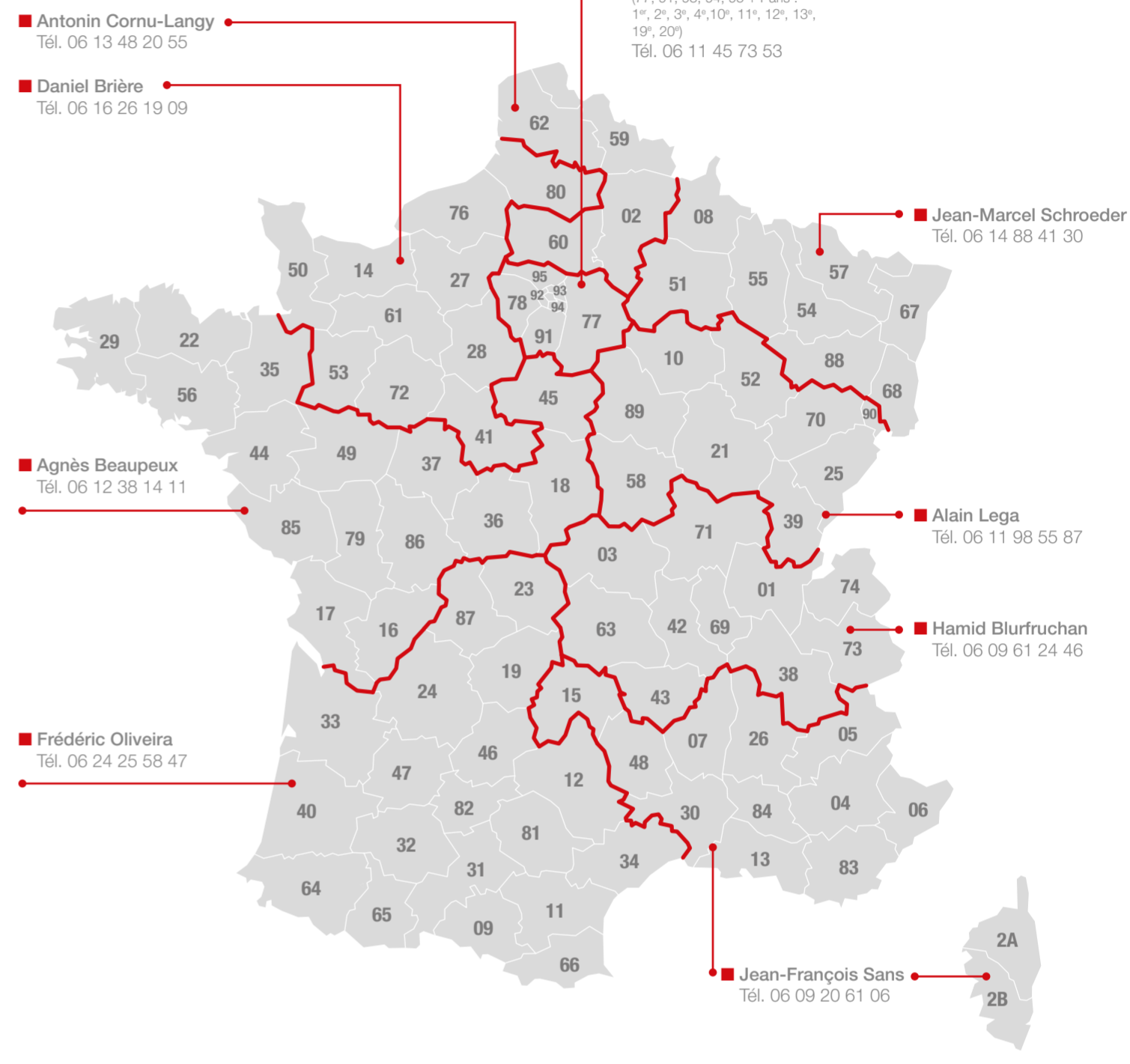
Ingénierie Prescription

Directeur Grands Projets

Christophe Estival
Tél. 06 74 57 25 84

Responsable Performance Opérationnelle Prescription

Valérie Kerrinckx
Tél. 03 23 59 82 40 / 06 23 40 65 78



Ingénierie Projet & Support Technique

Directeur Technique

Fabrice Triaes - Tél. 03 23 59 82 12 / 06 34 33 18 73

Ingénierie Projets

Brahim Hamel - Tél. 06 01 45 99 18

Olivier Pagnoux - Tél. 06 24 77 64 20

Kevin Lourenço - Tél. 01 45 13 80 43 / 06 22 80 36 37

Mick Kuenemann - Tél. 01 45 13 80 46 / 06 18 33 69 51

Alain Belaz - Tél. 06 26 60 04 63/ 03 23 59 82 22 (+ Expertise judiciaire)

Chargé d'études Projet

Moussa Semara - Tél. 01 45 13 80 47 / 06 14 31 53 26

Responsable études et assistances techniques

Stéphane Collart - Tél. 03 23 59 82 43 / 06 11 34 65 89

Chargés d'études Experts et conseillers techniques

Angélique Slowinski - Tél. 03 23 59 82 69

Jean-Michel Gustave - Tél. 03 23 96 69 03 (+ Support WICTOP)

Valentin Genest - Tél. 03 23 59 82 30

Florian Henoux - Tél. 03 23 59 82 45

Assistants Techniques Régionaux

Patrice Bouilly (Quart Sud-Est) - Tél. 06 03 20 56 48

Frédéric Hanesse (Quart Sud-Ouest) - Tél. 06 22 90 72 34

Laurent Scat - Tél. 06 24 25 31 57

Gaël Cussonneau - Tél. 06 26 82 04 92

Responsable Qualité, Produits feu, Certification, Formation

Aurélien Lesieur - Tél. 03 23 59 82 04 / 06 34 31 67 91

Service Clients

Experte com@lu

Catherine Party - Tél. 03 23 59 82 78 / 06 21 61 94 65

Service Crédit

Crédit Managers

Région Ouest : Michel Genevet - Tél. 06 20 73 86 42

Région Est : Méry Kavovsky - Tél. 06 35 99 43 02

Assistance Installation & fonctionnement



Logiciels périphériques : 05 61 31 25 90

Hot Line WICTOP : 03 23 59 82 73

Horaires d'ouverture : du lundi au jeudi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 18h00 et le vendredi de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00



Hot Line technique : 03 23 59 82 48

Horaires d'ouverture : du lundi au jeudi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 18h00 et le vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 15h30



Vous pouvez joindre vos correspondants par e-mail
prenom.nom@hydro.com

Direction Commerciale
Rue Jean-Baptiste Godin
Parc d'Activités Le Plateau
02200 Courmelles

Tél. : 03 23 59 82 00

www.wicona.fr
<https://wictip.wicona.com>

