

DATE: 25 SEPTEMBER 2018

---

## TECHNICAL SUPPORT ENGINEER

---

### BEDRIJFSPRESENTATIE

---

Hydro Building Systems Belgium is één van de voornaamste leveranciers van aluminium raam-, deur- en gevelsystemen in Europa. Via de merken Sapa, Wicona en Technal wordt gestreefd naar het bieden van concrete meerwaarde voor architecten, raamfabrikanten, gevelbouwers, aannemers en andere bouwbeslissers, via continue product innovatie en projectoplossingen.

### VERANTWOORDELIJKHEDEN

---

Na een uitgebreide opleidingsperiode bied je als Technical Support Engineer technische ondersteuning voor de Benelux markt aan interne en externe klanten. Je komt terecht in een groeitraject met reële doorgroeimogelijkheden binnen de onderneming.

- Je analyseert technische vragen van interne en externe klanten die telefonisch of via mail bij jou terechtkomen en beantwoordt deze op een professionele manier;
- Bij gebrek aan informatie ga je proactief op zoek naar de juiste contactpersonen binnen de organisatie om je klanten zo snel mogelijk verder te kunnen helpen;
- Wanneer er beurzen en evenementen georganiseerd worden, zorg je voor de technische berekeningen en tekeningen voor de producten die op onze stand zullen worden voorgesteld;
- Je beheert de planning van onze Technical Quality Advisors, die on-site support bieden aan onze klanten;
- Als technisch expert geef je productopleidingen aan interne en externe klanten;
- Indien nodig bied je ondersteuning aan het project team voor het opmaken van projectfiches en andere technische documenten;
- Je bouwt een intern en extern netwerk op en werkt mee aan verbeteringsprojecten.

### OPLEIDING EN ERVARING

---

- Je behaalde een diploma industrieel ingenieur bouwkunde of kan een gelijkwaardige ervaring voorleggen;
- Je hebt bij voorkeur een eerste ervaring in onze sector of in een gelijkaardige functie;
- Een goede kennis van Autocad (3D) en/of Inventor is een groot pluspunt;
- Je bent communicatief, klantgericht, proactief en hebt een zeer goed probleemoplossend vermogen;
- Je beschikt over een uitstekende kennis van Nederlands en Frans; andere talen zijn een pluspunt.

### ALGEMEEN

---

Bedrijf	Hydro Building Systems Belgium NV
Locatie	Landen, België
Rapporteert aan	Technical Support Manager

### CONTACT

---

Stuur je CV en motivatiebrief naar [jasmina.bollens@hydro.com](mailto:jasmina.bollens@hydro.com)