

Reklamasjonsrapport

(del 1- ekstern rapportering)

Ver 2018-12

Fylles i av HBS

Fylles i av kunde

Kunde nr	Order nr	Lev dato
Firma		
Referanse		Tel nr

RoC nr:

Dato:

Til:

Hydro Building Systems Sweden AB**Telefaks: 0046 470 78 74 29**

Mail: order.nordic@wicona.com

Beskrivelse av feil

Antall	Art nr	Beskrivelse av feil

Tiltak

Retur av reklamerade artikler, se bokningsrutine

 Ja Kreditering¹

Godkjent av:

Dato:

 Nei Till lager hos kunde Kasserer hos kunde

Godkjent av:

Dato:

 Erstatningsleveranse

Order nr

Godkjent av:

Dato:

 Andre krav²:

Fylles i av HBS

Øvrig info:Reg.

1) for garantert full kredit, pass på å oppbevare profilene korrekt, bruk riktig emballering samt send tilbake profilene til HBS **innen 4 uker**.

2) dine interne kostnader forårsaket av reklamasjonen skal ikke faktureres HBS, men disse krediteres om det finnes en godkjent Reklamasjonsrapport. Om det finnes kostnader som genererer en ekstern faktura skal denne betales av kunde og deretter vedlegges reklamasjonsrapporten som krediteringsunderlag.

Reklamationsrapport¹ Report of Complaint¹

Ver 2018-06

(del 2- intern dokumentation/internal documentation)

Fylls i av HBS/Entered by HBS

RoC no:

Datum/Date:

1) Denna är endast komplett tillsammans med en extern reklamationsrapport med samma RoC no/This report isn't complete without an external report of complaint with identical RoC no.

Felkod/Complaint definition

HBS	HBS leverantör/HBS Supplier
<input type="checkbox"/> 1.1 Felpackning/Defect of packing	<input type="checkbox"/> 2.1 Felpackning/Defect of packing
<input type="checkbox"/> 1.2 Felmärkning/Defect of marking	<input type="checkbox"/> 2.2 Felmärkning/Defect of marking
<input type="checkbox"/> 1.3 Orderregistrering/Order registration	<input type="checkbox"/> 2.3 Orderregistrering/Order registration
<input type="checkbox"/> 1.4 Emballage/Wrapping	<input type="checkbox"/> 2.4 Emballage/Wrapping
<input type="checkbox"/> 1.5 Materialfel/Defect of material	<input type="checkbox"/> 2.5 Materialfel/Defect of material
<input type="checkbox"/> 1.6 Inköp/Supply	
<input type="checkbox"/> 1.7 Ytbehandl./Surface treatm. Compl.	<input type="checkbox"/> 2.7 Ytbehandl./Surface treatm. Compl.
<input type="checkbox"/> 1.8 Transport/Transport	<input type="checkbox"/> 2.8 Transport/Transport
<input type="checkbox"/> 1.9 Konstruktionsfel/Design fault	
<input type="checkbox"/> 1.10 WICTOP	

Mottagen retur/Recieved complaint

<input type="checkbox"/> Retur mottagen/Complaint recieved	Sign:	Datum/Date
Reklamationen godkänd: Approved Complaint:	<input type="checkbox"/> Ja/Yes <input type="checkbox"/> Nej/No	Sign: Datum/Date

Åtgärder/Action plan

<input type="checkbox"/> Till lager/Put to stock	Sign:	Datum/Date
Kostnader/Costs: Frakt/Delivery costs:		
<input type="checkbox"/> Åter till HBS leverantör/Return to SBS Supplier ²	Sign:	Datum/Date
Kostnader/Costs: Frakt/Delivery costs:		
Kreditnota/Credit bill no:		
<input type="checkbox"/> Annan åtgärd/Other action:	Sign:	Datum/Date
Kostnader/Costs:		

2) Måste bifogas ett Returdokument från HBS leverantör med frakten/A Repurchase note must be attached to the delivery.

Øvrig info/Notes: